

Algemene voorwaarden

1. ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de webshop van Huis Vikarti, handelsnaam binnen PVH bv, met KBO nummer 0842.710.264 en maatschappelijke zetel te 9404 Aspelare, Nederhasseltstraat 323.

Deze algemene voorwaarden gelden op alle bestellingen die gedaan worden bij Huis Vikarti. Iedere bestelling houdt in dat de klant kennis heeft van de algemene voorwaarden en hiermee expliciet akkoord gaat.

2. BESTELLING

De bestelling kan geplaatst worden via deze webshop.

Na de bestelling ontvangt de klant het ordernummer en een bestelbevestiging via mail.

Huis Vikarti is niet aansprakelijk voor eventuele onbeschikbaarheid van een besteld goed. Indien een goed niet in voorraad is of niet langer beschikbaar zal Huis Vikarti u contacteren per e-mail omtrent een nieuwe leverdatum, terugbetaling of waardebon.

3. PRIJS EN BETALING

Alle prijzen worden vermeld in euro en btw inclusief. De verzendkosten zitten niet vervat in de vermelde prijs.

De betaling kan gebeuren via Bancontact, creditcard, overschrijving, contant bij afhaling of bezorging of op factuur.

Zolang de betaling niet is ontvangen, blijven de goederen in eigendom van Huis Vikarti. Wanneer er niet wordt betaald, zal de bestelling geannuleerd worden. Huis Vikarti zal u hiervan per e-mail op de hoogte brengen.

4. LEVERING

Er wordt een indicatieve levertermijn voorzien van 3 werkdagen. Deze termijn is niet bindend en Huis Vikarti is niet aansprakelijk voor eventuele vertraagde leveringen.

Door COVID-19 zijn lichte vertragingen mogelijk. Huis Vikarti kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

Huis Vikarti is niet aansprakelijk voor een verkeerde levering, bijvoorbeeld door het doorgeven van een fout adres, verkeerde of onmogelijk aflevering of door een fout of nalatigheid van de koerierdienst (lijst niet-exhaustief).

De eigendom van de bestelling gaat over op het moment van volledige betaling.

De kosten voor de levering in BELGIE bedragen €7,5. Bij bestellingen boven €100,00 zullen er geen verzendkosten aangerekend worden.

5. HERROEPINGSRECHT

Ingevolge boek VI van het wetboek economisch recht heeft iedere consument het recht om binnen de 14 kalenderdagen zijn online bestelling te herroepen.

De aangeleverde goederen dienen binnen de 14 dagen geretourneerd te worden samen met het retourformulier dat je onderaan deze tekst terugvindt.

De consument draagt alleen de directe kosten van het terugzenden van de goederen.

De retour dient te gebeuren in de originele verpakking en in perfecte nieuwstaat. Bij ontvangst van gebruikte en/of beschadigde goederen houdt Huis Vikarti zich het recht voor om schadevergoeding voor waardevermindering te vorderen van de klant conform artikel VI.51, §2 WER. Huis Vikarti kan de waardevermindering inhouden op de terug te betalen prijs.

De retour dient te gebeuren via verzending met track and trace code. Goederen die verloren gaan tijdens deze retour en/of beschadigd worden, zullen niet terugbetaald worden door Huis Vikarti. De retour valt onder volledige aansprakelijkheid van de klant.

Indien de verzender niet achterhaald kan worden, zal Huis Vikarti de retour weigeren.

Indien alle voorgaande voorwaarden zijn voldaan zal Huis Vikarti overgaan tot terugbetaling van de retour binnen de 14 dagen conform artikel VI.50 §1-3 WER.

6. OVERMACHT

Indien er sprake is van overmacht, is Huis Vikarti niet verplicht om haar verplichtingen te voldoen. Zolang er sprake is van een overmacht situatie worden de verplichtingen van Huis Vikarti opgeschort.

Er is sprake van overmacht indien zich een situatie voordoet buiten de wil van Huis Vikarti waardoor zij in de onmogelijkheid is om aan haar verplichtingen te voldoen. Er is sprake van overmacht door bijvoorbeeld: stakingen, vuur, onderbrekingen bij leveringen, onderbrekingen bij telecommunicatie, fouten bij derden (lijst niet-exhaustief).

7. INTELLECTUELE EIGENDOM

De website en alle vermeldingen daaromtrent, met name: logo, tekst, foto's zijn eigendom van Huis Vikarti en mogen niet zonder haar toestemming gebruikt worden.

8. KLACHTEN

Indien er klachten zijn omtrent de diensten van Huis Vikarti, dienen deze te worden gemeld via info@huisvikarti.be.

In geval van betwisting zal het Belgisch recht van toepassing zijn. Alle vorderingen dienen aanhangig gemaakt te worden bij de rechtbanken te Dendermonde.

RETOURFORMULIER

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Naam:

Ordernummer:

Adres:

Klantnummer:

IBAN:

Naam rekeninghouder:

Telefoon:

Datum retourzending:

E-mail:

Reden van retour:

Zorg ervoor dat de artikelen compleet zijn, in de originele, onbeschadigde verpakking zitten, met alle labels nog bevestigd en dat de kopie-factuur en retourformulier zijn bijgevoegd.

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken.

Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport. Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.

Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is. Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd. Zodra de retourzending bij ons is verwerkt, krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op via info@huisvikarti.be. Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos

Afzender

Aan:

Huis Vikarti, t.a.v. Karmen Wijnant

Nederhasselstraat 323

9404 ASPELARE